

FRIZZI s.r.l.
via Marconi, 1
35030 CASELLE di SELVAZZANO – PD
tel. **049 631242**
fax **049 8984469**

Codice fiscale e p. IVA 00347280281
R.I. PD 45344 R.E.A PD 252584

e-mail: **commerciale@frizzi.it**
sito: **www.frizzi.it**



Condizioni generali di vendita

www.frizzi.it

Frizzi s.r.l. con sede in Padova, Via Marconi 1, P.IVA 00347280281, è utilizzatrice del sito internet <http://www.frizzi.it/>

1. Accettazione delle condizioni generali di vendita

1.1 Frizzi s.r.l. si riserva l'insindacabile facoltà di accettare la proposta di acquisto del Cliente.

1.2 In assenza di comunicazioni relative alla mancata accettazione di un ordine da parte di Frizzi s.r.l., inoltrate al Cliente con qualsiasi mezzo entro le 24 ore successive all'ordine (esclusi i giorni festivi e pre-festivi), il contratto stipulato tra Frizzi s.r.l. e il Cliente deve intendersi concluso per tacita accettazione.

Il contratto stipulato tra Frizzi s.r.l. e il Cliente, inoltre, si intende concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di Frizzi s.r.l.

1.3 Nel caso di mancata accettazione dell'ordine da parte di Frizzi s.r.l. si impegna a fornire al Cliente tempestiva comunicazione.

1.4 Con l'invio dell'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

1.5 Il Cliente una volta conclusa procederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 3 e 4 del Dlgs 185/1999 sulle vendite a distanza.

1.6 Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

2. Modalità di acquisto e consegna

2.1 Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti nel catalogo elettronico al momento dell'ordine. L'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

2.2 La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Frizzi s.r.l. mediante una e-mail di conferma, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Il messaggio di conferma riporterà tutti i dati inseriti al momento dell'ordine dal Cliente, il quale è tenuto a verificarli e, in caso di modifica totale o parziale, darne tempestiva comunicazione via mail o fax, indicando su quest'ultimi data e ora di stipula dell'ordine e il numero di riferimento ordine, da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Frizzi s.r.l.

2.3 Se non sussistono problemi di disponibilità della merce, l'ordine verrà evaso entro le successive 48/72 ore dalla ricezione dell'effettivo accredito sul nostro C/C (esclusi i festivi e pre-festivi). In caso contrario, la merce verrà spedita e recapitata entro un tempo medio

FRIZZI s.r.l.
via Marconi, 1
35030 CASELLE di SELVAZZANO – PD
tel. **049 631242**
fax **049 8984469**

Codice fiscale e p. IVA 00347280281
R.I. PD 45344 R.E.A PD 252584

e-mail: **commerciale@frizzi.it**
sito: **www.frizzi.it**



indicativo di 3/7 giorni lavorativi previa comunicazione da parte del nostro Servizio Clienti.

2.4 In nessun caso Frizzi s.r.l. potrà essere ritenuto responsabile per il ritardo nell'evasione dell'ordine o nella consegna di quanto ordinato.

2.5 La consegna della merce si intende a piano strada. Al momento della consegna, il Cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato in fattura
- che l'imballo sia integro, non danneggiato o bagnato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o regge plastiche o metalliche)

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato al Cliente, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere:

- immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per mancanza e/o danneggiamento di n. xxx colli" sull'apposito documento di trasporto e
- comunicati tempestivamente via fax al numero 049/8984469 o tramite l'invio di una mail a commerciale@frizzi.it

Una volta firmato il documento, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Per garantire un servizio efficiente, la merce dovrà essere verificata entro tre giorni dal ricevimento per verificare la presenza di eventuali danni e/o anomalie occulte. Queste dovranno essere comunicate tempestivamente via mail a commerciale@frizzi.it

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini e/o mediante modalità differenti da quanto sopra segnalato, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume piena responsabilità di quanto dichiarato.

3. Modalità di pagamento

3.1 Bonifico Bancario

Con modalità di pagamento mediante Bonifico Bancario, l'ordine sarà evaso solamente dopo il ricevimento dell'accredito sul C/C di Frizzi s.r.l.

4. Fatturazione

4.1 Per ogni ordine effettuato, Frizzi s.r.l. emette fattura del materiale spedito, recapitandola insieme al prodotto ordinato, ai sensi dell'art 14 D.P.R. 445/2000 e DL 52/2004. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto della registrazione. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

5. Diritto di recesso

5.1 Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il Cliente (escluse le società ossia chiunque acquisti indicando sul modulo d'ordine un numero di partita i.v.a.), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto, fatto salvo quanto indicato nei successivi punti.

FRIZZI s.r.l.
via Marconi, 1
35030 CASELLE di SELVAZZANO – PD
tel. **049 631242**
fax **049 8984469**

Codice fiscale e p. IVA 00347280281
R.I. PD 45344 R.E.A PD 252584

e-mail: **commerciale@frizzi.it**
sito: **www.frizzi.it**



5.2 Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare a Frizzi s.r.l. una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce. Tale comunicazione dovrà essere inviata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, indirizzata a:

FRIZZI s.r.l.
Via G. Marconi, 1
35030 Caselle di Selvazzano (PD)

oppure mediante telegramma entrambe inviati sempre entro il termine di 10 giorni e seguiti da una conferma a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviata TASSATIVAMENTE entro le 48 ore successive.

5.3 Una volta pervenutaci la suddetta comunicazione di recesso, Frizzi s.r.l. provvederà rapidamente a comunicare al Cliente le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce che dovrà pervenire ad Frizzi s.r.l. entro 10 giorni dall'autorizzazione.

5.4 Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, software allegati, ecc...);
- il diritto non si applica ai prodotti una volta aperti;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); va evitata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente;
- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Frizzi s.r.l. ne darà comunicazione al Cliente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini.
- Frizzi s.r.l. non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati o manomessi Frizzi s.r.l. provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, non superiore al 10% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

5.5 Fatte salve eventuali spese di ripristino per danni accertati all'imballo originale, Frizzi s.r.l. provvederà a rimborsare al Cliente l'intero importo già pagato, entro 15 giorni dal rientro della merce.

5.6 La restituzione del denaro avverrà nel più breve tempo possibile e mai oltre 30 gg. dalla richiesta di "Diritto di Recesso" da parte Sua. La restituzione del denaro è comunque subordinata alla ricezione del bene acquistato.

5.7 Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui si accerti:

- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali, parti, ...);
- il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Frizzi s.r.l. provvederà a restituire al mittente il

FRIZZI s.r.l.
via Marconi, 1
35030 CASELLE di SELVAZZANO – PD
tel. **049 631242**
fax **049 8984469**

Codice fiscale e p. IVA 00347280281
R.I. PD 45344 R.E.A PD 252584

e-mail: **commerciale@frizzi.it**
sito: **www.frizzi.it**



bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

6. Garanzia

6.1 Tutti i prodotti venduti da Frizzi s.r.l. sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per i difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà necessariamente conservare la fattura.

6.2 La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il difetto dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto, se sostenuti da Frizzi s.r.l.

6.3 La garanzia di 24 mesi ai sensi del DL 24/02 si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata. Tale garanzia è riservata al Consumatore privato. In caso di difetto di conformità, Frizzi s.r.l. provvede, senza spese per il Cliente, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi del DL 24/02, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Frizzi s.r.l.

6.4 Le sostituzioni in caso di DOA (Dead On Arrival: prodotto non funzionante alla consegna) avvengono solo se espressamente previste dal produttore. I tempi di sostituzione o eventuale riparazione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore.

6.5 Nel caso in cui, per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Frizzi s.r.l. potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sua sostituzione con un prodotto di caratteristiche pari o superiori.

6.6 Nessun danno può essere richiesto a Frizzi s.r.l. per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni.

6.7 Nei casi in cui l'applicazione delle garanzie preveda la restituzione del prodotto, il bene dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale, completi in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...); va evitata in ogni caso l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto.

7. Privacy

7.1 In conformità con quanto previsto dal codice della privacy (art. 13 Dlgs 196/2003), i dati personali, il cui conferimento è obbligatorio per l'iscrizione al sito e per fruire dei servizi offerti da Frizzi s.r.l., saranno trattati da Frizzi s.r.l. con strumenti cartacei e telematici al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente e inviare materiale pubblicitario. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi per l'adempimento di quanto sopra indicato. In ogni momento si potranno esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs 196/2003 (cancellare/rettificare

FRIZZI s.r.l.
via Marconi, 1
35030 CASELLE di SELVAZZANO – PD
tel. **049 631242**
fax **049 8984469**

Codice fiscale e p. IVA 00347280281
R.I. PD 45344 R.E.A PD 252584

e-mail: commerciale@frizzi.it
sito: www.frizzi.it



ecc.) verso il titolare del trattamento dei dati:

FRIZZI s.r.l. - Via G. Marconi, 1 35030 Caselle di Selvazzano (PD).

Con l'iscrizione al sito il sottoscritto acconsente all'utilizzo dei propri dati per le finalità e con le modalità sopra indicate.

8. Legge applicabile

8.1 Il contratto di vendita tra il Cliente e Frizzi s.r.l. s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, nel caso in cui Lei sia un consumatore la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del Suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Padova.

9. Reclami

9.1 Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a Frizzi s.r.l., con sede in Caselle di Selvazzano, Via Marconi 1.

